

礼服及び消防婚礼ウェルカムセットに関する Q&A

礼服関係

Q. 礼服は必ず試着をしなければなりませんか？

A. 基本的には試着をして頂き、当日にぴったりサイズを着用して頂くことをおすすめします。

Q. 大阪消防振興協会まで試着に行けませんがどうしたらいいですか？

A. サイズ表や「最適サイズ計算ファイル」で礼服のサイズを決めてお申込みいただくことで見本のサイズを2着お送りいたします。ご自宅で試着して頂きぴったりサイズをお申込みいただけます。なお、試着の礼服には肩章やモールは付属しません。帽子やネクタイ、カウスボタンや靴（白色のみ）は試着できませんが、サイズなどは申し込み表に記入しお申し込みをお願いします。

Q. 配送は着払いと聞いたのですが、結婚式場への配送は可能ですか？

A. 式場により着払いの対応ができない場合がありますので、式場への事前申し入れなどが必要です。どうしても式場へのお届けが必要な場合は、事前に配送費用をお振込みいただければ可能です。

Q. 礼服はどの色が人気ありますか？

A. 消防礼服はお色直して着用される方が多くいらっしゃいます。新婦さまのドレスの色などを基準に選ばれる方が多く、3色ともに人気があります。試着時に新婦さまと一緒に試着に来られる方が多くいらっしゃいます。

Q. 礼服を期日までに届くかどうか？不安です。

A. 佐川急便の伝票番号をお知らせしますので、お荷物（礼服）がどこにあるのかが分かります。

Q. 消防礼服は1着しかレンタル出来ないのですか。紺と白を2着レンタルしたいのですが可能ですか？

A. 2着同時でもレンタル可能です。その場合の料金は 25000 円×2着分（フォトウェディングの場合 18000 円×2着分）となります。

Q. 早めに予約しないと借りれないことはありますか？

A. 在庫には余裕がございますが、その時の貸出状況によってはご希望に添えないことも考えられます。出来るだけお早目にサイズ決定され、予約されることをお勧めします。

Q. どのくらい前から予約すればよいですか？

A. ご利用予定日の6か月前より予約を承っております。

Q. 貸し出しを配送でお願いしたいのですが、レンタル料金の入金はいつまでですか？

A. こちらから礼服を発送するまでに、必ず指定口座にお振込みまたはPayPayでお支払いください(概ね6日前まで)。ご入金が確認できない場合は、ご希望の日に間に合わない場合がありますのでご注意ください。

Q. 礼服を配送してもらう場合の送料はいくらくらいですか？

A. スーツケース1個口でお送りします。1848円(税込み)からとなります。
(離島などは別途ご相談ください)

Q. 返却時にクリーニングは必要ですか？

A. そのままご返却ください、クリーニング代は料金に含まれております。

Q. 貸出期間が5日間とありますが、遅れた場合はどうなりますか？

A. 遅れた場合は1日に2500円の延滞料が発生いたします。ただし、貸出期間に土日を挟んだ場合は7日間ございますので返送される日がある期間内であれば延滞料は発生いたしません。

Q. 災害や感染症等で結婚式等の日程を変更したい場合、対応可能ですか。又その場合の費用はどうなりますか？

A. 延期の場合、キャンセル料は頂いておりませんので、その旨を予めご連絡下さい。申込書一式は当協会にて保管させていただきますので、再度日程が決定されましたらご連絡ください。

Q. 肩章とレニヤードのみの貸出しはしていますか？

A. 肩章とレニヤードのみの貸出しはしていません。

礼服上下、帽子、白靴(白礼服の場合のみ)、ネクタイ、カウスポタン一式とのセットになります。

消防婚礼ウェルカムセット関係

Q. クマの人形と着せ替えセットだけを借りたいのですが？

A. 基本的には単体での貸し出しは行っておりませんが、担当者にお問い合わせください。

Q. セッティングや組み立てなどは自分でやらなければならないのですか？

A. ウェルカムセットの貸出しのみとなっております。設置する場所やテーブルなどは、結婚式場(プランナーさん)にお問い合わせください。ご親族や友人にご依頼される方もいらっしゃいます。

Q. 消防礼服とのセットで借りたいので、一緒に送ってほしいのですが可能ですか？

A. 消防礼服とセットの場合は3000円引きとなります。消防礼服とは別のスーツケースでお送りいたします、2個口での配送(着払い)となります。なお、配送料はお客様負担となります。

お支払いについて

Q. 銀行振り込みに行く時間がないのですが、カード決済などは使えないのですか？

A. 礼服配送によるカード決済には対応しておりませんが、PayPayでの支払いは可能です。お申し込み時にPayPay支払い用のQRコードをお送りしますので、夜間や休日でもお支払いができます。お支払いの確認のためスクリーンショットや氏名をメールでの送信が必要となります。店頭でのお支払いにはカード決済がお使いいただけます。

Q. PayPayで支払金額を間違えた場合はどうすればいいですか？

A. 当協会にご連絡をお願いいたします。お支払いの確認後に過剰分のご返金の手続きをいたします。(土日祝・夜間での返金はできませんので、翌営業日での返金とさせていただきます。)

Q. 貸出料金の一部を現金振り込みで、残額をPayPay支払いにしたいのですが可能ですか？

A. 申し訳ありませんが、どちらかでのお支払いをお願いいたします。